

Términos y condiciones de selección de asientos preferenciales en Ethiopian Airlines.

1. Los siguientes términos y condiciones se aplicarán para seleccionar su asiento según su preferencia antes de la salida del vuelo, ya sea que prefiera sentarse en la parte delantera o trasera del avión, disfrutar de espacio adicional para las piernas, una excelente vista desde un asiento con ventana o acceso al pasillo y moverse con más facilidad desde un asiento de pasillo.
2. Le brindamos la flexibilidad de reprogramar su viaje sin cargos por cualquier cambio antes de que se efectúe el pago. Si seleccionó y pagó su asiento, ya no puede cambiarlo por otro asiento.
3. En el caso de un cambio de horario, intentaremos volver a acomodarlo con un asiento idéntico, pero en el improbable caso de que no haya un asiento idéntico disponible, se le dará otro asiento preferido con carácter similar. Por ejemplo si compró anteriormente un asiento de pasillo de la primera fila, se le puede acomodar en el asiento del medio de la primera fila o en la ventana.
4. Haremos todo lo posible para proporcionarle los asientos que reserve. Sin embargo, es posible que tengamos que trasladarlo a un asiento diferente en caso de interrupción, cambio de avión o por cualquier otra razón operativa o de seguridad. Las reservas de asientos están sujetas a cambios hasta la salida del vuelo. Por lo tanto, las solicitudes de reembolso solo se pueden enviar después de la salida de su vuelo.
5. El pasajero que viaja con un bebé no tiene garantía de asiento preferido sin cargo. Sin embargo, si estos asientos no se ocupan después del embarque, se dará prioridad al pasajero con bebé.
6. Tenga en cuenta que la cantidad pagada por el asiento seleccionado no es reembolsable, transferible ni canjeable.
7. Su selección de asiento no se puede confirmar hasta que finalice la compra.
8. La reserva de asiento preferido se cancelará después de 2 horas, si los pagos no son efectuados dentro de este período de tiempo.
9. El valor de la compra del asiento es reembolsable en caso de cambios involuntarios de su asiento por motivos de seguridad y operativos.
10. En caso de cambios involuntarios de su asiento debido a razones operativas, de seguridad o de protección, usted es elegible para un reembolso solo en los siguientes casos:
 - **Asiento Premium** reubicado en uno Regular

- **Asiento en Salida de Emergencia** con espacio adicional para las piernas reubicado en uno Regular

11. Los reembolsos incluirán la cantidad total pagada por la selección de asientos menos las tasas (donde no sean reembolsables). Para vuelos ya volados, el reembolso se comparará con su último asiento seleccionado antes de los cambios involuntarios.

12. Los clientes no son elegibles para reembolsos por selección de asientos si:

- Viajan en una clase de cabina superior debido a un ascenso de categoría voluntario o involuntario;
- Seleccionaron un asiento de menor valor después de comprar un asiento de mayor valor;
- Agregaron su membresía de Sheba Miles a la reserva después de reservar los asientos;
- Han realizado cambios de vuelo voluntarios en su itinerario (incluidas las fechas de vuelo, el destino de llegada o de salida, o si su vuelo cambiado es operado por otra aerolínea).

13. Para pasajeros en Clase Business (Cloud 9), no es necesario pagar por la selección de asiento. Si viaja en Clase Turista con tarifas promocionales económicas, semiflexibles y flexibles, puede seleccionar un asiento regular o uno preferido. También puede pagar para seleccionar un asiento Premium en la primera fila y asientos con mampara en la fila de salida de emergencia con espacio adicional para las piernas. Puede ver el coste de la selección de asientos. Los cargos para pasajeros que viajan en clase económica solo se aplican a vuelos operados por Ethiopian Airlines. Si viaja en un vuelo con una de nuestras aerolíneas asociadas con código compartido, consulte con la aerolínea asociada.

14. Los pasajeros con movilidad reducida (PMR), invidentes, niños menores de 12 años, pasajeros con bebés, presos con escolta y deportados no pueden sentarse en una fila de salida de emergencia.

15. Solo los pasajeros que puedan cumplir con los siguientes criterios pueden sentarse en estas filas:

- Estar dispuesto a aceptar y cumplir con las responsabilidades.
- Ser un Pasajero adulto y poder realizar las actividades requeridas sin ayuda.
- No tener otras responsabilidades como cuidar a un niño pequeño.

- No tener ninguna condición preexistente (física o psicológica) que pueda causar daño o impedir que la persona realice estas funciones.
- Leer, oír y ver lo suficientemente bien como para comprender las instrucciones dadas para la apertura de las salidas y realizar las funciones requeridas.
- Hablar lo suficientemente bien en inglés como para dar información e instrucciones a otros pasajeros durante una emergencia.
- Estar en buena forma física, fuerte y lo suficientemente flexible para operar la salida y despejarla de obstrucciones (puede ser necesario quitar las escotillas que pueden pesar hasta 35 kg / 65 libras)
- Ser capaz de estabilizar el tobogán de escape, ayudar a otros pasajeros a salir por la salida de emergencia y del tobogán de escape.

16. Los pasajeros sentados en la fila de salida de emergencia pueden ser llamados a realizar las siguientes funciones en caso de emergencia:

- Localizar la salida de emergencia
- Comprender las instrucciones para ejercer las actuaciones en las salidas de emergencia.
- Actuar en las salidas de emergencia.
- Evaluar si la apertura de la salida de emergencia aumentará los peligros a los que pueden estar expuestos los pasajeros.
- Seguir las instrucciones vocales y las señales con las manos dadas por miembros de la tripulación.
- Vigilar o asegurar la ventana de la salida de emergencia para que no impida el uso de la salida.
- Salir rápidamente por la salida de emergencia.
- Evaluar seleccionar y seguir un camino seguro lejos de la salida de emergencia.

17. Si su itinerario incluye vuelos de conexión o escalas donde sale del avión, podrá seleccionar y pagar un asiento en cada tramo de vuelo de su viaje. Por ejemplo, en Johannesburgo (JNB) - Washington DC (WAS), deberá pagar la selección de asiento en la ruta desde Johannesburgo (JNB) - Addis Abeba (ADD) y también en el largo recorrido desde Addis Abeba (ADD) - Washington DC (WAS).

18. Si alguno de los vuelos de su itinerario tiene una parada técnica en la que no sale del avión, podrá seleccionar un solo asiento para todos los tramos de vuelo que compartan el mismo número de vuelo. Por ejemplo, si vuela entre Addis Abeba y Washington DC en el ET500, su vuelo puede hacer escala en Dublín. Podrá seleccionar solo un asiento para el viaje completo entre Addis Abeba y Washington DC, siempre que no se realicen paradas voluntarias en Dublín.
19. Los miembros Sheba Miles de Ethiopian Airlines pueden disfrutar de diferentes beneficios de selección de asiento según su nivel.