

일반 판매 약관

2022년 12월 1일 기준 업데이트

제1조 서문

SKYLR(이하 "SKYLR")은 고유한 협회로서 파리 무역 및 회사 등록부(Registre du Commerce et des Sociétés de Paris)에 번호 907 987 002로 등록되어 있으며 등록 사무소는 66, avenue des Champs Elysées, 75008 Paris에 있습니다.

SKYLR은 여행 및 휴가 사업자 등록 기관인 ATOUT France에 IM075220001 번호로 등록된 여행사입니다. 해당 규정의 의미상 관광 패키지에 포함되지 않는 여행 서비스(이하 "여행 서비스")를 마케팅하며, 제3자 서비스 제공업체(이하 "서비스 제공업체")가 비여행 전문가(이하 "고객")에게 제공하는 서비스를 간소화하는 도구(이하 "예약 도구")를 사용합니다. SKYLR은 서비스 제공업체 웹사이트(이하 "서비스 제공업체")에 통합된 전용 플랫폼(이하 "SKYLR 플랫폼")에서 여행 서비스를 판매합니다.

클라이언트가 예약 도구를 사용하고자 할 때 리디렉션되는 사이트입니다.

SKYLR 플랫폼에서 주문한 여행 서비스는 이 SKYLR 일반 판매 약관에 따라 관리되며, 이 약관에는 여행 서비스 제공을 규정하는 각 공급업체의 약관이 보완됩니다.

고객은 본 문서에 첨부된 항공 운송 서비스 이외의 여행 서비스 주문과 관련된 표준 정보 양식에서 프랑스 관광법에 의해 부여된 추가 권리에 대해 알고 있습니다.

고객은 SKYLR과 계약을 체결할 법적 능력이 있다고 선언하고 SKYLR은

서비스 제공자를 대신하여 자사 명의로 여행 서비스를 마케팅할 수 있는 역량.

제2조 정의

항공 운송 서비스:SKYLR이 직접 생산하지 않고 SKYLR 플랫폼에서 서비스 제공자를 대신하여 자사 명의로 마케팅하는 항공 여객 운송 활동입니다.

예약 도구:SKYLR 플랫폼에서 SKYLR이 고객에게 제공하는 도구로, 여행 서비스 주문을 간소화합니다.

고객:여행 전문가가 아닌 자연인이나 법인이 예약 도구를 통해 SKYLR 플랫폼에 여행 서비스를 주문하고 SKYLR에 연결하는 것을 말합니다.

데이터 보호 정책:SKYLR 플랫폼에서 접근 가능한 SKYLR에서 처리하는 고객 개인 데이터 보호 정책.

일반 판매 약관 또는 GCS:SKYLR 플랫폼에서 제공되는 예약 도구를 통한 여행 서비스 주문에 적용되는 SKYLR 일반 판매 약관에는 서문, 부록 및 이 일반 약관이 참조하는 다른 문서와 후자의 수정, 대체, 확장 또는 갱신이 포함됩니다.

서비스 제공자의 일반 약관:SKYLR의 일반 판매 약관을 보완하는 각 서비스 제공자의 여행 서비스 공급에 대한 일반 조건, 여행 서비스 실행 조건, 서문, 부록 및 참조하는 기타 문서, 그리고 이에 대한 모든 수정, 대체, 확장 또는 갱신.

명령):SKYLR 플랫폼에서 고객이 SKYLR에서 여행 서비스를 구매한 경우, 해당 구매의 유효성은 고객이 제공한 주소로 이메일을 보내 확인됩니다.

파티(들):SKYLR과 고객이 함께합니다.

결제 제공자:SKYLR이 여행 서비스 주문에 따라 클라이언트의 결제를 처리하는 데 사용할 수 있는 필수 보안 및 안정성 요구 사항을 충족하는 결제 제공자입니다.

예약 옵션:고객이 옵션을 구매할 당시에 설정된 것과 동일한 가격, 동일한 조건으로 특정 기간 동안 여행 서비스를 구매할 수 있는 권리입니다.

서비스 제공자:고객이 SKYLR에서 주문한 여행 서비스를 제공하는 모든 법인.

서비스 제공자 사이트:서비스 제공자가 운영하는 웹사이트로, 클라이언트가 SKYLR 플랫폼으로 리디렉션되며, 클라이언트는 SKYLR에 연결되지 않고도 직접 주문을 할 수 있는 옵션도 있습니다.

SKYLR 플랫폼 또는 플랫폼:SKYLR이 운영하는 SaaS 플랫폼은 서비스 제공자의 사이트에서 제공되며, 클라이언트가 예약 도구를 사용하여 SKYLR에 여행 서비스를 주문하려고 할 때 해당 사이트로 리디렉션됩니다.

여행 서류:SKYLR이 주문을 이행하는 과정에서 고객에게 제공하는 모든 권리, 바우처, 티켓, 영수증 또는 문서(운송 티켓, 차량 렌탈 바우처, 숙박 티켓, 문화 또는 스포츠 행사 참석 티켓 또는 주문과 관련된 기타 문서 포함)입니다.

여행 서비스:프랑스 관광법 제L.211-2조에 따른 여행 서비스 또는 기타 관광 서비스에는 SKYLR이 직접 생산하지 않고 SKYLR이 서비스 제공자를 대신하여 SKYLR 플랫폼에서 마케팅하는 승객 운송, 호텔 숙박, 스포츠 이벤트가 포함됩니다.

제3조 목적

일반 판매 약관은 SKYLR이 예약 도구를 사용하여 서비스 제공자가 고객에게 제공하는 여행

서비스를 마케팅하는 조건과 각 당사자의 의무, 보장 및 책임을 정하는 것을 목적으로 하며, 해당되는 경우 서비스 제공자의 일반 약관이 이를 보완합니다.

제4조. 판매 일반 약관의 수락

일반 판매 약관은 이 목적으로 제공된 링크를 통해 SKYLR 플랫폼에서 고객에게 제공됩니다.

고객은 SKYLR에서 여행 서비스를 주문하기 전에 일반 판매 약관을 전부 읽고, 특히 예약 도구와 관련된 조건을 읽었다는 사실을 인정합니다.

고객은 예약 도구를 통해 여행 서비스를 주문할 때 SKYLR 플랫폼에서 제공된 확인란을 선택하여 GCS에 동의하는 것으로 간주합니다. 수락은 완전하고 완전해야 합니다. 조건부 수락은 무효로 간주됩니다. 일반 판매 약관에 동의하지 않는 고객은 여행 서비스 주문을 진행해서는 안 됩니다.

제5조 여행서비스의 주문

5.1. 여행 서비스 설명. 고객은 여행 서비스의 예약 옵션, 특징, 가격 및 취소 조건, 보험 및 특정 여행 서비스 범주와 관련된 기타 구체적인 정보를 제공받습니다. 이 정보는 서비스 제공업체 사이트에 게시된 각 여행 서비스의 소개 페이지를 통해 고객에게 제공됩니다. 서비스 제공업체 사이트는 정기적으로 업데이트되므로 예약 옵션을 포함한 여행 서비스에 표시되는 정보는 업데이트에 따라 변경될 수 있습니다. 또한 고객은 본 문서에 첨부된 표준 정보 양식을 통해 항공 운송 서비스 이외의 여행 서비스에 대한 고객의 추가 권리에 대해 안내받습니다.

5.2. 주문. 서비스 제공업체 사이트에서 여행 서비스를 선택한 후, 고객은 필요에 맞는 예약 도구를 사용하여 SKYLR 플랫폼에서 주문을 합니다. 고객은 여행 서비스에 예약 옵션을 선택하여 일정 기간 동안 검토하고, 해당 옵션 구독 당일에 확정된 가격으로 특정 기간 동안 여행 서비스 주문을 진행할 수 있는 권리를 갖습니다. 예약 도구를 사용하지 않을 경우, 고객은 서비스

제공업체 사이트에서 주문을 계속 진행하며, 서비스 제공업체와 직접 계약을 체결합니다.

서비스 제공업체의 일반 판매 약관에 명시된 조건에 따라 고객에게 서비스를 제공합니다. 그렇지 않은 경우, 고객은 서비스 제공업체 사이트에 제공된 버튼을 통해 원하는 예약 업체를 선택한 후 SKYLR 플랫폼으로 이동하여 주문을 확인하고 결제를 진행합니다. 고객은 SKYLR 플랫폼에서 주문 확인 및 결제가 완료될 때까지 서비스 제공업체 사이트로 이동하여 주문을 수정 및/또는 취소할 수 있습니다.

5.3. 주문 확인. SKYLR 플랫폼에서 고객은 신원 정보를 입력하고 제공된 상자에 체크 표시를 하여 GCS에 동의해야 합니다. 그런 다음, 선택한 예약 도구의 약관에 따라 결제를 진행하라는 버튼을 클릭하여 주문을 확인합니다. 이 절차를 통한 주문 확인은 프랑스 민법 제1367조에 따른 수기 서명으로 간주되며, 이는 고객이 여행 서비스 구매에 명시적으로 동의하고 서비스 제공업체를 대신하여 SKYLR의 명의로 SKYLR과 판매 계약을 체결했음을 확정적으로 공식화하는 것을 의미합니다.

제6조 여행서비스의 지급

6.1. 가격. 여행 서비스 가격은 서비스 제공업체 사이트의 여행 서비스 소개 페이지에 서비스 제공업체가 선택한 통화로 표시되며, SKYLR 플랫폼의 주문 요약 페이지에서 확인할 수 있습니다. 여행 서비스 가격에는 모든 세금이 포함되어 있으며 확정적이고 최종적입니다. SKYLR은 서비스 제공업체가 자유롭게 설정하는 여행 서비스 가격을 통제할 수 없으며, 이는 상하로 변동될 수 있습니다.

6.2. 예약 도구. 고객은 필요한 정보를 제공한 후 선택한 예약 도구의 특정 조건을 고려하여 주문 결제를 진행합니다. 고객은 예약 도구가 제공되지 않을 수 있으며, 이는 서비스 제공업체의

선택에 따라 달라질 수 있음을 인정하고 동의합니다.

현재 이용 가능한 예약 도구는 SKYLR 플랫폼의 다음 링크 www.optionizr.com에서 확인할 수 있습니다.

6.3. 결제. 여행 서비스 주문에 대한 결제 조건은 고객이 선택한 예약 도구에 따라 다릅니다. 결제는 SKYLR 플랫폼에서 온라인으로 이루어집니다. 자동이체로 결제하는 경우, SKYLR은 결제 서비스 제공업체의 보안 자동이체 서비스를 이용하며, 해당 서비스 제공업체에서만 고객의 은행 계좌 정보를 보관합니다. 고객은 결제 서비스 제공업체의 보안 자동이체 서비스 이용 약관을 읽고 동의를 명시적으로 선언합니다.

a. 파트너사 FLOA를 통해 3배 또는 4배로 결제하세요. 당사의 금융 파트너사인 FLOA는 상품 및/또는 서비스 구매 시 신용카드로 3회 또는 4회 할부로 결제할 수 있는 결제 솔루션을 제공합니다. 이 결제 솔루션은 프랑스에 거주하는 성인(성년자)이며, 환불 기간과 동일한 유효기간을 가진 Visa 또는 MasterCard 은행 카드를 소지한 개인에게만 제공됩니다. FLOA(RCS Bordeaux 434 130 423)는 본사가 Bordeaux 33300의 Immeuble G 7 71 Rue Lucien Faure에 위치하고 있으며, 건전성 감독청(Authority Prudential Control)의 관리를 받습니다.

결의안(4 Place de Budapest, CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09, ORIAS에 07 028 160 번호로 등록됨 www.orias.fr. FLOA는 귀하의 자금 조달 요청을 수락하거나 거부할 권리가 있습니다. 귀하는 14일의 법적 철회 기간을 가지며 할부 결제 서비스에만 해당됩니다. 철회권을 행사하는 경우 예약한 여행 서비스에 대해 SKYLR에 대한 책임이 있습니다. 자세한 내용을 알아보려면 여기를 클릭하십시오. 이러한 결제 솔루션을 통해 상품 및/또는 서비스 주문에 대한

지불을 요청하는 경우 귀하의 개인 데이터가 자금 조달 요청을 검토하고, 신용 계약을 관리하고, 필요한 경우 회수하기 위해 FLOA 은행으로 전송된다는 사실을 주의 깊게 살펴보십시오. 자세한 내용은 여기를 클릭하십시오.

b. 클래식 ANCV 수표 바캉스 바우처(Chèques Vacances ANCV) 결제 ANCV 수표 바캉스 바우처 적용 대상 여행 예약 결제 시 클래식 ANCV 수표 바캉스 바우처(chèques vacances ANCV classiques)(종이 형태)를 사용하실 수 있습니다. ANCV 수표 바캉스 바우처는 주권자용이며, 직원 본인뿐 아니라 부양가족(부모, 조부모, 자녀, 손자녀 등 직계존속 및 직계비속)도 사용하실 수 있습니다. 클래식 ANCV 수표 바캉스 바우처로 예약 결제를 위해서는 ANCV 수표 바캉스 바우처 전용 온라인 결제 시스템을 이용하셔야 합니다. 예약 후, 여행 예약 번호와 수표 바캉스 바우처를 받으실 주소가 포함된 바우처를 다운로드하셔야 합니다. 서명된 제출 양식과 함께 수표 바캉스 바우처를 바우처에 명시된 주소로 보내주셔야 합니다. 제출 양식을 ANCV 수표 바캉스 바우처에 반드시 첨부해야 합니다. 그렇지 않으면 인정되지 않습니다. 제출 양식은 어떠한 경우에도 수정될 수 없습니다.

상황에 따라 전용 온라인 결제 터널을 거치지 않고 발송된 ANCV 수표 바우처는 허용되지 않습니다. 정의된 규칙(직원 또는 그 부양가족이)에 따라 사용된 명의 ANCV 수표 바우처만 허용됩니다. ANCV 수표 바우처 발송은 고객의 책임입니다. ANCV 수표 바우처의 안전한 수령을 위해 추적 가능한 배송을 사용하는 것이 좋습니다. 국가 수표 바우처 기관(ANCV)의 규정에 따라 종이 형태 또는 비실물 형태(ANCV Connect)의 ANCV 수표 바우처는 환불되지 않습니다. ANCV 수표 바우처를 사용하여 여행 예약의 전체 또는 일부 결제를 완료한 후에는 일부라도 환불되지 않습니다.

c. ANCV Connect 수표 바캉스 바우처(Chèques Vacances ANCV Connect) 결제 ANCV 수표 바캉스 바우처 적용 대상 여행 예약 결제는 ANCV Connect 애플리케이션을 통해 가능합니다. 비실물 휴가 바우처는 주격이며 직원 본인뿐 아니라 부양가족(부모, 조부모, 자녀, 손자녀 등 직계존속 및 직계비속)도 사용할 수 있습니다. ANCV 수표 바캉스 Connect를 통해 예약 결제를 진행하려면 비실물 ANCV 수표 바캉스 바우처 전용 온라인 결제 시스템을 이용해야 합니다. 결제는 ANCV Connect 애플리케이션을 통해서만 진행됩니다. 예약이 완료되면 ANCV Connect 애플리케이션으로 이동하여 ANCV 수표 바우처 부분 결제를 완료합니다. 모바일 기기에 애플리케이션이 설치되어 있고 정상적으로 작동하는지 확인하십시오. ANCV Connect 애플리케이션을 통해 전용 온라인 결제 터널 절차를 거쳐 결제된 경우에만 결제가 허용됩니다. 비실물화된 ANCV 수표 바우처는 명목상 유효하며 직원 소유자 또는 그 부양가족(존속 및 비속)이 사용해야 합니다. ANCV Connect 애플리케이션을 통한 결제의 보안은 ANCV에서 보장합니다. 안전한 결제를 위해 애플리케이션에 제공된 지침을 반드시 따르십시오. Connect ANCV 수표 바우처는 여행이 확정된 경우에만 출금됩니다. ANCV 수표 바우처 국가 기관(ANCV)의 규정에 따라, 종이 형태이든 비실물화된 형태(ANCV Connect)이든 ANCV ANCV 수표 바우처는 환불되지 않습니다. ANCV 수표 바우처를 사용하여 여행 예약의 전체 또는 일부 결제를 한 후에는 일부라도 환불되지 않습니다.

d. 기프트 카드 결제 SKYLR에서 판매하는 기프트 카드는 여행 서비스 구매를 위한 것입니다. 항공사 등 특정 여행사와 제휴하여 판매될 수 있습니다. 이 경우, 해당 파트너가 제공하는 서비스 또는 항공편에 한해 해당 기프트 카드의 사용 기준 및 조건에 따라 사용할 수 있습니다. 기프트 카드는 SKYLR 또는 당사의 지정 파트너가 제공하는 여행 서비스에 사용할 수 있습니다. 사용

시에는 파트너가 정한 특정 기준 및 제한 사항을 준수해야 합니다. 이러한 기준은 카드 구매 시 안내됩니다. 각 기프트 카드에는 구매 시점에 명확하게 표시된 유효 기간이 있습니다. 유효 기간은 구매일로부터 시작됩니다. 만료일 이후, 사용하지 않은 금액은 분실된 것으로 간주되며 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 기프트 카드는 환불이나 현금 교환이 불가능합니다. 분실 또는 도난 시 기프트 카드는 재발급되지 않습니다. SKYLR은 파트너의 파산 또는 활동 중단과 같이 통제할 수 없는 사유로 기프트 카드를 사용할 수 없는 경우 어떠한 책임도 지지 않습니다.

6.4. 환불. 구매한 항공권에 대한 환불은 고객이 항공사 약관에 명시된 기한 내에 항공사에 직접 요청해야 합니다. 환불은 항공사의 약관에 따라 처리됩니다.

SKYLR은 항공사의 실제 환불이나 환불 시기를 보장할 수 없습니다. 항공사에서 발행하는 모든 환불은 SKYLR에서 처리하며, 별도로 합의하거나 기술적으로 불가능한 경우를 제외하고 구매 시 사용한 것과 동일한 결제 수단을 사용하여 최대한 빨리 고객에게 환불합니다. 고객이 여러 개의 신용카드를 사용하여 결제했고 항공사에서 부분 환불을 한 경우, SKYLR은 사용된 카드에 비례하여 환불 금액을 적용합니다. 고객은 각 카드로 결제된 금액을 기준으로 환불금이 지급됨을 인지하고 동의하며, 이는 공정성을 보장합니다. SKYLR은 다음 사항을 통지합니다.

환불이 처리되면 고객에게 이메일을 통해 안내해 드립니다. 고객은 구매 시점에 SKYLR에서 부과한 서비스 수수료는 환불되지 않음을 인지합니다. 항공사의 규정에 따라 항공권 가격만 환불 가능합니다.

6.5. 결제/환불 관련 분쟁 없음. 당사 여행사를 통해 항공권을 구매하는 경우, 고객은 항공권 발권 시점에 서비스가 완전히 제공된 것으로 간주됨을 명시적으로 인정하고 동의합니다. 그 순간부터 본 일반 판매 약관에 따라, 고객은 어떠한 이유로든 항공권 구매에 대한 결제에 대해 이의를

제기하지 않을 것을 명시적으로 약속합니다. 고객은 항공권 구매와 관련된 모든 청구는 당사 고객 서비스 또는 항공사를 통해 독점적으로 처리되어야 하며, 발권 은행이나 사용된 다른 결제 수단에 대한 결제 분쟁이나 환불을 제기해서는 안 된다는 데 명시적으로 동의합니다.

이러한 방식으로 결제에 이의를 제기하는 것은 당사의 일반 판매 약관 및 고객의 명시적인 약속을 위반하는 것입니다. 정당하지 않은 결제 분쟁이 발생할 경우, SKYLR은 미지급 금액을 회수하기 위해 법적 조치를 포함한 모든 필요한 조치를 취할 권리를 보유합니다.

고객은 근거 없는 분쟁을 해결하기 위해 당사가 부담하는 모든 법적, 행정적 비용을 책임져야 합니다.

6.6. 지불 지연 또는 불이행. 지불 지연 또는 불이행은 별도의 독촉 없이도 대금 지급 및 모든 미지급 금액의 즉각적인 지급, 그리고 현행 법정 이율에 따라 계산된 연체료 징수까지 주문의 효력이 정지됩니다.

6.7. 서비스 수수료. 예약 도구 사용 시 고객은 서비스 수수료를 지불해야 할 수 있으며, 별도로 청구됩니다. 해당 금액은 SKYLR 플랫폼의 예약 도구 페이지에 표시됩니다.

제7조 주문의 취소 및 변경

7.1. 고객에 의한 취소. 모든 주문은 SKYLR이 고객에게 보낸 확인 이메일을 수신하는 즉시 유효합니다. 고객은 서비스 제공자의 일반 약관 및/또는 해당 규정에 명시된 조건에 따라 주문을 취소할 수 있습니다. 주문을 취소하는 경우, 고객은 cancellations@optionizr.com 주소로 SKYLR에 이메일을 보냅니다. 이메일 수신일은 주문 취소를 위해 보관되는 날짜입니다. SKYLR은 서비스 제공자의 일반 약관 및/또는 해당 규정에 따라 고객에게 취소 비용을 청구해야 할 수 있으며, 이 비용은 고객에게 환불되는 금액에서 공제됩니다. 주문 시 서비스 수수료가 청구된

경우, 고객이 취소하는 경우 환불되지 않으며 SKYLR에서 보관합니다.

7.2. 고객의 수정. 고객은 여행 서비스 실행 시작 전에 서비스 제공업체의 일반 약관 및 관련 규정에 명시된 방법에 따라 주문을 수정할 수 있습니다. 여행 서비스 실행 중 고객이 요청한 수정 사항은 서비스 제공업체의 일반 약관 및/또는 관련 규정에 달리 규정되지 않는 한 환불되지 않습니다.

7.3. SKYLR 또는 서비스 제공업체에 의한 취소. SKYLR은 서비스 제공업체의 지시에 따라 또는 서비스 제공업체의 자체적인 판단에 따라 여행 서비스를 취소해야 할 수 있습니다. 이 경우 SKYLR은 고객에게 이를 통지하고, 경우에 따라 여행 서비스 요금을 환불합니다. 고객은 SKYLR 또는 서비스 제공업체가 예외적이고 불가피한 상황으로 인해 주문을 취소하는 경우 환불되지 않음을 인정합니다.

7.4. 서비스 제공업체의 변경. 서비스 제공업체는 여행 서비스 실행 전에 변경을 요구받을 수 있습니다. 서비스 제공업체 또는 SKYLR은 고객에게 변경 사항을 통지합니다. 이 경우 SKYLR은 고객에게 이를 통지하고, 상황에 따라 고객이 주문 시 지불한 여행 서비스 요금 및 서비스 수수료를 환불합니다. SKYLR 또는 서비스 제공업체가 예외적이고 불가피한 상황으로 인해 주문을 취소하는 경우, 고객은 어떠한 형태의 보상도 받을 수 없습니다.

7.5. 제공업체 파산. SKYLR은 항공 운송 서비스 제공업체가 아닌 항공권 판매 중개업체로서 항공사의 파산 또는 운영 불능으로 인한 손해, 손실 또는 불편에 대해 책임을 지지 않습니다. 책임은 중개업체로서의 역할에 국한됩니다. 항공사 파산 시, SKYLR은 고객이 대안을 모색하도록 지원할 것을 약속하지만 파산 항공사에 대한 환불이나 보상을 보장할 수는 없습니다. 청구

항공 운송과 관련된 집행 또는 불이행은 항공사에, 파산 사건의 경우 관광법 및 관련 상법의

규정에 따라 법적 대리인이나 청산인에게 지시해야 합니다.

7.6. 양도. 고객은 여행 서비스 수행에 필요한 동일한 조건을 충족하는 양수인에게 주문을 양도할 수 있습니다. 단, 양수인의 주문이 아직 발효되지 않은 경우에 한합니다. 이 경우, 고객은 서비스 제공업체에 직접 통지해야 하며, 양도로 인해 발생하는 모든 비용은 제공업체에 직접 지불해야 합니다.

제8조 탈퇴

프랑스 소비자법 제L.221-28조 및 제L.221-2조에 따라, SKYLR 플랫폼에서 SKYLR이 마케팅하는 여행 서비스는 프랑스 소비자법 제L.221-18조 및 이하에 규정된 원격 계약에 관한 철회권의 적용을 받지 않습니다.

제9조 여행 서류의 교부

여행 서류는 여행 서비스 제공 전에 정해진 시기에 고객에게 전달됩니다. 이러한 여행 서류는 여행 실행에 필요할 수 있으며, 고객은 이를 보관해야 합니다. SKYLR은 고객이 여행 서류를 제시하지 않아 발생하는 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.

제10조 의무

10.1. SKYLR의 의무. SKYLR은 고객에 대한 의무를 성실히 이행합니다. 특히, SKYLR은 여행 서비스 제공에 필요한 여행 서류를 고객에게 직접 또는 서비스 제공업체를 통해 제공하고, 서비스 제공업체가 여행 서비스에 적용할 수 있는 수정 사항을 포함하여 여행 서비스에 대한 기타 모든 정보를 고객에게 전달하며, 필요한 경우 불만 사항이 발생할 경우 서비스 제공업체와의 중재를 보장합니다.

10.2. 고객 의무. 고객은 SKYLR에 정확하고 최신 정보를 제공해야 하며, 승객의 성함, 이메일 주소 및 우편 주소(여행 서류 발송용), 은행 계좌 정보 등 고객의 연락처 정보가 부정확할 경우 SKYLR은 책임을 지지 않습니다. 또한 고객은 SKYLR 플랫폼에서 주문한 여행 서비스의 원활한 운영을 위해 신원 확인을 철저히 하고 국경 통과에 필요한 신분증을 소지할 것을 약속합니다.

제11조 책임

11.1. 예약 옵션 판매. SKYLR은 예약 옵션 구매 시점에 판매 가능한 여행 서비스에 예약 옵션이 포함되어 있음을 보증합니다. 그러나 SKYLR은 예약 옵션 행사 시점에 서비스 제공업체가 해당 여행 서비스를 제공하지 못하게 했을 수 있는 여행 서비스의 가용성에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 경우, 서비스 제공업체는 고객에게 직접 연락하여 다른 여행 서비스를 제공하거나 SKYLR을 통해 예약 옵션 가격을 환불해야 합니다. 모든 경우에 SKYLR의 책임은 고객이 본 계약에 정의된 계약상 의무 위반으로 인해 입은 직접 손해에 대해서만 관습법의 조건에 따라 발생하며, 간접적이고 예측 불가능한 손해에 대해서는 항상 제외됩니다.

11.2. 항공 운송 서비스 이외의 여행 서비스 판매. SKYLR은 서비스 제공자에 대한 구제권을 침해하지 않고 고객이 주문한 여행 서비스를 적절하게 수행할 책임을 지며, 어려움 발생 시 고객에게 지원을 제공합니다. 따라서 SKYLR은 여행 서비스의 부적절한 수행 또는 불이행으로 인해 발생하는 직접적이고 예측 가능한 손해를 배상해야 합니다. 단, 고객이 입은 모든 간접적 또는 예측 불가능한 손실이나 손해는 제외하며, 여기에는 특히 손실된 이익, 상업적 손실(소득 손실, 이익 손실, 고객 손실, 기회 손실, 계약 손실, 예상 절감액 손실, 수익 손실 포함)이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. 고객의 책임이 발생하는 경우, SKYLR은 프랑스 관광법 제L.211-17-IV조에 따라 국제 협약에 규정된 보상 한도를 적용합니다. 어떠한 경우에도

SKYLR의 최대 재정적 책임은 여행 서비스 총 가격의 3배로 제한됩니다. 단, 고의 또는 과실로 인해 발생한 신체 상해 또는 손해의 경우는 예외입니다. 또한, 손해가 고객의 행위, 여행 서비스 제공과 무관한 제3자의 행위 및/또는 예외적이고 불가피한 상황으로 인해 발생한 경우, SKYLR의 책임은 전부 또는 일부 면제됩니다.

11.3. 불이행. 고객은 여행 서비스 실행 중 발견된 불이행 사항을 보고해야 합니다.

11.4. 항공 운송 서비스 판매. 여행 서비스가 항공 운송 서비스와 관련된 경우, SKYLR은 고객에게 운송 티켓을 적절하게 배송하고 본 계약 제11.1조에 명시된 범위 내에서 고객과 SKYLR을 구속하는 계약으로 인해 발생하는 의무를 이행할 책임이 있습니다. SKYLR은 프랑스 관광법 제L.211-17-3조의 규정에 따라 수하물의 지연, 취소, 분실 또는 도난을 포함하여 항공 운송 서비스 수행 또는 불이행 시 서비스 제공자가 저지른 모든 과실에 대해 책임을 지지 않습니다. SKYLR은 항공 운송 서비스 판매 시 여행의 원활한 진행에 전적으로 책임이 있는 서비스 제공자의 책임을 SKYLR의 책임이 대체한다고 보지 않습니다. 프랑스 관광법 제L.211-7조 I항 1°에 따라 SKYLR은 계약 전 또는 계약상의 정보 제공 의무가 없음을 고객에게 알려드립니다. 따라서 항공 운송 서비스를 주문하기 전에 고객은 여정 및 국경 통과에 필요한 행정 절차 및 요건에 대해 문의해야 합니다. 프랑스 국민은 웹사이트 www.diplomatie.gouv.fr.11.5의 "여행 정보" 섹션에서 이 정보를 확인할 수 있습니다. 예측 불가능하거나 불가피한 사건. SKYLR은 다음과 같은 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.

(i) 전쟁, 정치적 불안, SKYLR 외부의 파업, SKYLR 외부의 폭동, SKYLR 외부의 기술적 또는 행정적 사고, 항공 교통 혼잡, 악천후, 지연(우편 발송 서비스 포함...), 고장, 수하물 또는 기타 여행자의 개인 소지품의 분실 또는 도난 등 제3자의 예측 불가능하거나 불가피한 사건.

(ii) 예외적이고 불가피한 상황으로 인해 취소되거나, 여행객의 안전을 유지하기 위한 사유로 취소되거나, 행정 당국의 명령에 따라 취소되는 경우.

제12조 개인정보

12.1. 데이터 보호 정책 및 주문 처리. SKYLR 플랫폼에서 수집된 고객의 개인 정보는 SKYLR이 여행 서비스 주문을 처리하고 이행하는 데 사용됩니다. 이 수집은 1978년 1월 6일 제정된 법률 제78-17호(2004년 8월 6일 법률 개정 후 2018년 6월 20일 법률 개정)에 따라 수행되며, 2016년 4월 27일 제정된 유럽 규정(2018년 5월 25일부터 적용)에 따라 이루어집니다. 자세한 내용은 SKYLR의 데이터 보호 정책을 참조하십시오.

12.2. 서비스 제공자의 개인정보 보호정책. 고객의 개인정보는 서비스 제공자가 서비스 제공자 사이트에서 직접 수집할 수도 있습니다. 이 경우, 서비스 제공자의 데이터 보호정책이 적용됩니다.

12.3. 전화번호 연락처 정보 사용. 예약, 변경 또는 취소 시 귀하의 전화번호가 수집되는 경우, 귀하의 전화번호 정보는 귀하의 요청을 제대로 처리하는 용도로만 사용됩니다. 상기 내용에도 불구하고, 다음 주소에서 무료로 이용 가능한 수신 거부 목록에 등록하실 수 있습니다:

<http://www.bloctel.gouv.fr/>

제13조 보험

13.1. Skylr의 보험. SKYLR은 Hiscox SA(Hiscox France 38, Avenue de l'Opéra - 75002 Paris)와 최대 2,000,000유로의 전문직 민사책임(프랑스 RCP) 및 관련 규정에서 요구하는 기타 보험을 포함하는 보험 계약을 체결했습니다.

13.2. 고객 보험. 고객은 서비스 제공업체가 정한 조건에 따라 여행 서비스에 대한 취소 보험에

가입할 수 있습니다.

제14조 일반 약관의 변경

SKYLR은 관련 법률 및 규제 조항, 그리고 특히 예약 도구와 관련된 변경 사항을 반영하기 위해 일반 판매 약관을 수정할 권리를 보유합니다. 이러한 수정 사항은 유용한 수단을 통해, 특히 일반 판매 약관에 업데이트 날짜가 포함된 업데이트 공지를 게시하는 방식으로 표시됩니다.

제15조 불만 및 조정

15.1. 고객은 support.clients@optionizr.com 주소로 SKYLR 고객 서비스팀에 이메일을 보내 SKYLR에 불만을 제기할 수 있으며, SKYLR은 최대한 빨리 답변을 드릴 것입니다. SKYLR은 해당 불만 사항이 여행 서비스 제공업체와 직접 관련이 있는 경우, 해당 불만 사항을 해당 서비스 제공업체에 전달할 권리를 보유합니다. 이 경우, SKYLR은 고객의 불만 사항에 대한 서비스 제공업체의 답변 시간이나 결정에 대해 책임을 지지 않습니다.

15.2. SKYLR이 합리적인 시간 내에 만족스러운 답변을 제공하지 않을 경우, 고객은 관광 및 여행 중개업체에 연락할 수 있으며, 해당 중개업체의 연락처는 다음과 같습니다. MTV Mediation Tourisme Voyage - BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17.

제16조 준거법 - 관할법원

16.1. 일반 판매 약관은 프랑스 법률에 따라 관리됩니다.

16.2. 일반 판매 약관의 해석 또는 적용과 관련하여 문제가 발생할 경우, 당사자들은 가능한 한 우호적으로 또는 중재를 통해 분쟁을 해결하도록 노력해야 합니다. 우호적인 합의가 이루어지지 않을 경우, 분쟁은 관할 법원에 제소됩니다.

부록 1

항공 운송 서비스 이외의 여행 서비스 주문에 대한 고객의 권리에 대한 표준 정보 양식

1. 여행 서비스 가격. 여행 서비스 가격은 연료비 또는 기타 에너지원 가격, 여행 서비스에 부과되는 세금 또는 요금, 또는 환율 상승으로 인해 인상될 수 있습니다. 이러한 인상은 어떠한 경우에도 여행 서비스 제공 시작일로부터 20일 이내에 이루어져야 하며, 정당한 이유가 있어야 합니다. 이 경우, 고객은 가격 인하를 받을 권리가 있으며, 인상률이 8%를 초과하는 경우 주문을 취소할 수 있습니다. 또한, 서비스 제공업체가 여행 서비스를 이행하지 않거나 부적절하게 이행하는 경우, 고객은 여행 서비스 가격 인하를 받을 권리가 있습니다.
2. 미준수. 고객은 여행 서비스 제공 중 발견되는 미준수 사항을 알려야 합니다. 고객은 여행 서비스 미준수 기간 동안 여행 서비스 요금 감면을 받을 권리가 있습니다. 단, 미준수가 고객 귀책 사유인 경우는 예외입니다. 고객은 여행 서비스 제공 중 발견되는 미준수 사항에 대해 도움을 요청하거나 이의를 제기하기 위해 SKYLR 또는 서비스 제공업체에 연락할 수 있는 긴급 전화번호 또는 연락처 정보를 제공받습니다.
3. 주문 취소. 고객은 여행 서비스 제공 전에 언제든지 적절하고 정당한 취소 수수료를 지불하는 조건으로 주문을 취소할 수 있습니다. 가격 이외의 여행 서비스의 필수 요소가 변경되거나 목적지에 영향을 미치는 예외적이고 불가피한 상황이 발생하는 경우, 고객은 무료로 주문을 취소하고 여행 서비스 가격을 환불받을 수 있습니다. 여행 서비스 제공 중, 주문에 따라 서비스가 제공되지 않아 여행 서비스 제공에 상당한 차질이 발생하고 서비스 제공자가 문제를 해결하지 못하는 경우, 고객은 무료로 주문을 취소할 수 있습니다.
4. 양도. 고객은 여행 서비스 제공을 위해 자신과 동일한 조건을 충족하는 양수인에게 주문을 양도할 수 있습니다. 단, 아직 효력이 발생하지 않은 경우에 한합니다. 이 경우, 고객은 서비스

제공업체의 일반 약관에 명시된 절차에 따라 여행 서비스 제공업체인 서비스 제공업체에 직접 통지해야 합니다. 또한, 고객은 이러한 양도로 인해 발생하는 비용을 서비스 제공업체에 직접 지불해야 합니다.

5. 파산. SKYLR 또는 서비스 제공업체가 파산하는 경우, 고객은 여행 서비스 대금을 환불받습니다. SKYLR은 GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION을 통해 파산 보호에 가입했습니다. SKYLR 또는 서비스 제공업체의 파산으로 인해 일부 여행 서비스 이용이 거부되는 경우, 고객은 언제든지 해당 기관에 연락할 수 있습니다.