

销售通用条款与条件

更新日期：2022年12月1日

第一条 序言

SKYLR（以下简称“SKYLR”）是一家独特的简单联营公司，在巴黎贸易和公司注册处 (Registre du Commerce et des Sociétés de Paris) 注册，注册号为 907 987 002，注册办事处位于 66, avenue des Champs Elysées, 75008 Paris。

SKYLR 是一家在法国旅游发展署 (ATOOUT France) 注册的旅行社，其注册号为 IM075220001。SKYLR 致力于推广由第三方服务提供商 (“服务提供商”) 提供的旅行服务（不包含在适用法规定的旅游套餐内），并通过简化订单的工具 (“预订工具”) 向非旅游专业人士 (“客户”) 提供旅行服务。SKYLR 通过集成于服务提供商网站 (“服务提供商的”

当客户想要使用预订工具时，会被重定向到该网站。

在 SKYLR 平台上下达的旅行服务订单受 SKYLR 一般销售条款和条件的约束，这些条款和条件由每个提供商关于提供旅行服务的条款和条件进行补充。

客户将在随附的标准信息表中获悉法国旅游法典赋予的有关除航空运输服务以外的旅行服务订单的额外权利。

客户声明具有与 SKYLR 签订合同的法律能力，SKYLR 声明具有

有能力以自己的名义代表服务提供商营销旅游服务。

第二条 定义

航空运输服务：任何非 SKYLR 自行开展的航空客运活动，但由 SKYLR 以自己的名义代表服务提供商在 SKYLR 平台上进行营销。

预订工具：SKYLR 在 SKYLR 平台上向客户提供的工具，用于简化旅行服务的订购。

客户：任何自然人或法人，非旅游专业人士，通过预订工具在 SKYLR 平台上订购旅行服务并将其链接到 SKYLR。

数据保护政策：SKYLR 平台上可访问的 SKYLR 处理的客户个人数据保护政策。

一般销售条款和条件或 GCS：SKYLR 一般销售条款和条件，适用于通过 SKYLR 平台上的预订工具向 SKYLR 订购的任何旅行服务，包括其序言、附录以及这些一般条款和条件所引用的任何其他文件以及后者的任何修订、替换、扩展或续订。

服务提供商的一般条款和条件：各服务提供商的旅行服务供应一般条件是对 SKYLR 一般销售条款和条件的补充，涉及旅行服务的执行条件，包括其序言、附录和其引用的任何其他文件以及其任何修订、替换、扩展或续订。

订单：客户在 SKYLR 平台上从 SKYLR 购买的任何旅行服务，并通过向客户提供的地址发送电子邮件来确认。

当事人：SKYLR 和客户一起。

付款提供商：满足 SKYLR 可根据其旅行服务订单处理客户付款所需的安全性和可靠性要求的支付提供商。

预订选项：客户有权在指定期限内以客户购买此选项时确定的相同价格和相同条件购买旅行服

务。

服务提供商：向 SKYLR 提供客户订购的旅游服务的任何法人。

服务提供商的网站：服务提供商运营的网站，客户从该网站重定向到 SKYLR 平台，并且客户还可以选择直接在该网站下订单，而无需链接到 SKYLR。

SKYLR平台或平台：由 SKYLR 运营的 SaaS 平台由服务提供商的网站提供，当客户想要使用预订工具向 SKYLR 订购旅行服务时，客户会被重定向到该平台。

旅行证件：SKYLR 在执行订单过程中及时向客户提供的任何凭证、票证、收据或文件，包括交通票、车辆租赁凭证、住宿票、参加文化或体育活动的门票或与所下订单相关的任何其他文件。

旅行服务：旅行服务或法国旅游法第 L.211-2 条定义范围内的任何其他旅游服务，包括旅客运输、酒店住宿、SKYLR 自身不提供的体育赛事，以及由 SKYLR 代表服务提供商在 SKYLR 平台上营销的旅游服务。

第三条 目的

一般销售条款和条件旨在规定 SKYLR 使用预订工具向客户营销服务提供商提供的旅行服务的条件以及各方的义务、担保和责任，并在适用的情况下由服务提供商的一般条款和条件进行补充。

第 4 条 接受一般销售条款和条件

客户可以通过 SKYLR 平台上为此目的提供的链接获取一般销售条款和条件。

客户承认在向 SKYLR 订购旅行服务之前已完整阅读了一般销售条款和条件，特别是与预订工具相关的条件。

客户通过预订工具订购旅行服务时，勾选 SKYLR 平台上提供的通用销售条款和条件 (GCS) 方框，即表示客户接受该条款和条件。接受必须完全且完整。任何有条件的接受均视为无效。不同意

受通用销售条款和条件约束的客户不得继续订购旅行服务。

第五条 预订旅行服务

5.1. 旅行服务描述。客户将获悉旅行服务的预订选项、特点、价格和取消条款以及保险，以及与特定类别旅行服务相关的任何其他具体信息。这些信息将通过服务提供商网站上发布的每项旅行服务的展示页面传达给客户。服务提供商网站会定期更新，因此旅行服务上显示的信息（包括预订选项）可能会根据更新而变化。客户还将在随附的标准信息表中获悉其对除航空运输服务以外的旅行服务的额外权利。

5.2. 下单。在服务提供商网站上选择旅行服务后，客户可使用根据自身需求定制的预订工具在 SKYLR 平台上下单。客户还可以选择预订旅行服务，以便获得一段时间的考虑时间，并有权在指定期限内以预订当天确定的价格继续订购旅行服务。如果客户未使用预订工具，则客户可在服务提供商网站上继续订购，并直接与 SKYLR 签订合同。

按照服务提供商的《一般销售条款和条件》中规定的条款进行。否则，客户在通过服务提供商网站上提供的按钮选择其所需的预订服务后，将被重定向至 SKYLR 平台，以确认订单并进行付款。客户可以通过重定向至服务提供商网站来修改和/或取消订单，直至在 SKYLR 平台上确认并付款。

5.3. 订单确认。客户需在 SKYLR 平台上填写身份信息，并通过勾选提供的方框表示接受 GCS，然后点击按钮确认订单，该按钮将根据所选预订工具的条款进行付款。通过此流程确认订单，相当于《法国民法典》第 1367 条所定义的手写签名，表明客户明确同意购买旅行服务，并以 SKYLR 的名义代表服务提供商以坚定且确定的方式正式签订销售协议。

第六条 旅行社付款

6.1. 价格。旅行服务的价格以服务提供商选择的货币显示在服务提供商网站的旅行服务展示页面上，并在 SKYLR 平台的订单摘要页面上显示。旅行服务价格包含所有税费，且为最终价格。SKYLR 无法控制旅行服务的价格，价格由服务提供商自由设定，可能会上下浮动。

6.2. 预订工具。客户在提供必要信息后，将根据所选预订工具的具体条款支付订单。客户确认并同意，预订工具可能不可用，具体取决于服务提供商的选择。

目前可用的预订工具可以在SKYLR平台的以下链接www.optionizr.com上查阅。

6.3. 付款。旅行服务订单的付款条款根据客户选择的预订工具而有所不同。付款在 SKYLR 平台上在线进行。如果通过直接借记支付价格，SKYLR 将使用支付服务提供商的安全直接借记服务，该服务仅保存客户的银行信息。客户将阅读支付服务提供商安全直接借记服务的使用条款，并明确表示接受。

a. 通过我们的合作伙伴 FLOA 进行 3 倍或 4 倍付款。我们的金融合作伙伴 FLOA 为您提供通过信用卡分 3 或 4 期付款的商品和/或服务购买方案。这些付款方案仅适用于居住在法国的个人（法定年龄的自然人），持有有效期与还款期限一致的 Visa 或 MasterCard 银行卡。FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, 总部位于波尔多 33300, Immeuble G 7 71 Rue Lucien Faure, 受 Prudential Control 和

决议（4 Place de Budapest, CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09 并在 ORIAS 注册，编号为 07 028 160 www.orias.fr。FLOA 保留接受或拒绝您的融资请求的权利，您有 14 天的合法撤回期，仅限分期付款服务。如果您行使撤回权，您仍然对预订的旅行服务向 SKYLR 承担责任。要了解更多信息，请单击此处。我们想提醒您注意，如果您要求通过这些支付解决方案支付您的商品和/或服务订单，您的个人数据将被传输到 FLOA 银行，用于研究您的融资请求，管理您

的信用合同，并在必要时恢复有关更多信息，请单击此处。

b.通过经典 ANCV chèques vacances 优惠券 (Chèques Vacances ANCV) 付款 我们接受经典 ANCV chèques vacances 优惠券 (chèques vacances ANCV classiques) (纸质格式)，用于支付符合 ANCV chèques vacances 优惠券资格的旅行预订。ANCV chèques vacances 凭证是记名凭证，可供员工持有人及其家属（长辈和后代，例如父母、祖父母、子女和孙辈）使用。

要使用经典 ANCV chèques vacances 优惠券支付预订费用，您必须通过我们专用的 ANCV chèques vacances 优惠券在线支付通道。预订后，您需要下载一张包含您的旅行预订号和支票支票寄送地址的专用凭证。支票支票必须连同签名的提交表格一起寄送至凭证上指定的地址。提交表格必须附在ANCV支票支票上，否则将不予受理。提交表格不得以任何方式修改。

情况。未通过专用在线支付渠道发送的 ANCV 度假支票券将不被接受。只有根据既定规则（由员工或其家属使用）使用的记名 ANCV 度假支票券才会被接受。ANCV 度假支票券的发送是客户的责任。我们建议使用可追踪的货运，以确保安全收到 ANCV 度假支票券。根据国家度假支票券机构 (ANCV) 的规定，ANCV 度假支票券，无论是纸质还是非纸质（ANCV Connect），均不可退款。一旦 ANCV 度假支票券已用于支付旅行预订的全部或部分费用，则无法退款，即使是部分退款。

c. 通过 ANCV Connect 度假支票券付款（ANCV Connect 度假支票券）我们接受通过 ANCV Connect 应用程序支付符合 ANCV 度假支票券条件的旅行预订款项。非纸质度假支票券为记名式，可供员工持有人及其家属（长辈和后代，例如父母、祖父母、子女和孙子女）使用。要使用 ANCV Connect 度假支票券支付预订款项，您必须通过我们专用的非纸质 ANCV 度假支票券在线支付渠道。付款流程仅通过 ANCV Connect 应用程序完成。预订完成后，您将被重定向到

ANCV Connect 应用程序，以完成 ANCV 度假支票券部分的付款。请确保您的移动设备上已安装并正常运行该应用程序。我们仅接受通过 ANCV Connect 应用程序并遵循专用在线支付渠道程序进行的付款。非纸质 ANCV 度假支票券为记名式，必须由员工持有人或其受抚养人（长辈和后代）使用。ANCV 保证通过 ANCV Connect 应用程序付款的安全性。请务必遵循应用程序中提供的说明以确保安全付款。您的 Connect ANCV 度假支票券仅在您的行程得到确认后才会被扣除。根据国家 ANCV 度假支票券管理机构 (ANCV) 的规定，无论是纸质还是非纸质 (ANCV Connect) 的 ANCV 度假支票券均不可退款。一旦使用 ANCV 度假支票券支付了旅行预订的全部或部分费用，即使是部分退款，也无法退款。

d. 礼品卡付款 SKYLR 出售的礼品卡用于购买旅行服务。礼品卡可能与某些旅行社（例如航空公司）合作销售。在这种情况下，礼品卡只能根据合作伙伴的专属标准使用，并用于该合作伙伴提供的服务或航班。礼品卡可用于兑换 SKYLR 或我们指定合作伙伴提供的旅行服务。使用时，必须遵守合作伙伴设定的具体标准和限制。这些标准将在购卡时告知。每张礼品卡均有明确的有效期限，并在购买时明确注明。有效期自购买之日起计算。到期后，任何未使用的金额将被视为作废，不予退款或抵扣。礼品卡不可退款，也不可兑换现金。礼品卡如有遗失或被盗，恕不补发。对于因不可抗力因素（例如合作伙伴破产或停止运营）导致礼品卡无法使用的情况，SKYLR 不承担任何责任。

6.4. 退款。已购机票的退款申请必须由客户直接向航空公司提出，并在航空公司条款规定的时限内进行。退款须遵守航空公司的条款。

SKYLR 无法保证航空公司实际退款金额或退款时间。任何航空公司的退款均由 SKYLR 处理，并会尽快使用客户购票时使用的付款方式进行退款，除非另有约定或技术原因无法退款。如果客户

使用多张信用卡付款，且航空公司发出部分退款，SKYLR 将按比例将退款分配给所有信用卡。

客户确认并同意退款将根据每张信用卡的支付金额进行分配，以确保公平。SKYLR 将通知

退款处理完成后，我们将通过电子邮件通知客户。客户确认，SKYLR 在购买机票时收取的服务费不予退还。仅可退还机票费用，具体金额需根据航空公司的条款规定。

6.5. 无付款/退款争议。通过我们的旅行社购买机票时，客户明确承认并同意，服务在机票出票时视为已完全提供。自出票之日起，根据本通用销售条款和条件，客户明确承诺不得以任何理由对机票购买付款提出异议。客户明确同意，任何与机票购买相关的索赔均应由我们的客服或航空公司客服全权处理，不得向发卡银行或任何其他付款方式发起付款争议或退款。

以此方式对付款提出异议违反了我们的《一般销售条款和条件》以及客户的明确承诺。如发生不合理的付款争议，SKYLR 保留采取任何必要措施（包括法律行动）追回欠款的权利。

客户将负责承担我机构为解决无根据的纠纷而产生的任何法律和行政费用。

6.6. 付款延迟或违约。任何延迟或不付款均会导致（无需提醒）订单暂停，直至支付价款以及立即支付所有到期款项，此外还将收取按有效法定利率计算的滞纳金。

6.7. 服务费。使用预订工具可能需要客户支付服务费，服务费将单独开具发票，其金额将在 SKYLR 平台的预订工具页面上注明。

第七条 订单的取消和修改

7.1. 客户取消。任何订单自收到 SKYLR 发送的确认邮件之日起生效。客户有权根据服务提供商的通用条款和条件以及/或适用法规取消订单。如需取消订单，客户应向 SKYLR 发送电子邮件至以下地址：cancellations@optionizr.com。收到电子邮件的日期将作为订单取消的保留日期。

根据服务提供商的通用条款和条件以及/或适用法规，SKYLR 可能需要向客户开具取消费用发票，该费用将从退还给客户的金额中扣除。如果在订单下单时已收取服务费，则在客户取消订单的情况下，服务费将不予退还，并由 SKYLR 保留。

7.2. 客户修改。客户有权在旅行服务开始执行前，根据服务提供商一般条款和条件中规定的方式并遵守适用法规修改其订单。除非服务提供商一般条款和条件及/或适用法规另有规定，否则客户在旅行服务执行期间提出的任何修改均不予退款。

7.3. SKYLR 或服务提供商取消。SKYLR 可能根据服务提供商的指示或在执行前主动取消旅行服务。在这种情况下，SKYLR 将通知客户，并根据具体情况退还旅行服务费用。客户确认，如果 SKYLR 或服务提供商因特殊和不可避免的情况取消订单，SKYLR 将不会向客户退款。

7.4. 服务提供商的修改。服务提供商可能需要在执行旅行服务之前对其进行更改。服务提供商或 SKYLR 将通知客户这些更改。在这种情况下，SKYLR 将通知客户，并根据具体情况退还旅行服务费用以及客户下单时支付的任何服务费。如果 SKYLR 或服务提供商因特殊和不可避免的情况取消订单，客户将无权获得任何形式的赔偿。

7.5. 供应商破产。SKYLR 作为机票销售中介，而非航空运输服务提供商，对因航空公司破产或运营能力丧失而造成的损害、损失或不便不承担任何责任。其责任仅限于作为中介机构。如果航空公司破产，SKYLR 承诺协助客户寻求替代解决方案，但不能保证破产航空公司提供退款或赔偿。

索赔

与航空运输有关的合同的执行或不执行，应根据《旅游法》和《商法》的相关规定，向航空公司提出申请，或在破产案件中向其法定代表人或清算人提出申请。

7.6. 转让。客户可将其订单转让给符合相同条件的受让人，以执行旅行服务，但前提是该转让尚

未生效。在这种情况下，客户必须直接通知服务提供商，且该转让产生的任何费用必须直接支付给服务提供商。

第8条 退出

根据法国消费者法典第 L.221-28 条和 L.221-2 条的规定，SKYLR 在 SKYLR 平台上销售的旅游服务不适用法国消费者法典第 L.221-18 条及后续条款中关于远程合同规定的撤回权。

第九条 旅行证件的交付

旅行证件将在旅行服务开始前及时交付给客户。这些旅行证件可能对行程执行至关重要，客户必须妥善保管。SKYLR 对客户未能出示旅行证件而造成的后果概不负责。

第十条 义务

10.1. SKYLR 的义务。SKYLR 应尽职尽责地履行其对客户的义务。具体而言，SKYLR 应直接或通过服务提供商向客户提供履行旅行服务所需的旅行证件，并向客户提供有关旅行服务的任何其他信息，包括服务提供商可能对旅行服务进行的任何修改，并确保在必要时以及发生投诉时与服务提供商进行沟通。

10.2. 客户义务。客户应向 SKYLR 发送正确且最新的信息。但需明确，如果客户的联系方式（例如乘客姓名、电子邮件地址和邮政地址（用于发送旅行证件）以及银行信息）有误，SKYLR 概不负责。客户还承诺保持良好信誉，以确保在 SKYLR 平台上订购的旅行服务顺利进行，并持有必要的跨境身份证件。

第十一条 责任

11.1. 预订选项的出售。SKYLR 保证，预订选项已放置在购买预订选项时可供出售的旅行服务上。然而，SKYLR 对行使预订选项时这些旅行服务的可用性不承担任何责任，因为服务提供商可

能已将这些旅行服务暂停提供。在这种情况下，服务提供商应直接联系客户，为其提供其他旅行服务或通过 SKYLR 退还预订选项的价格。在任何情况下，SKYLR 的责任仅限于根据普通法规定，因客户违反此处定义的合同义务而遭受的直接损失，且不承担间接和不可预测的损失。

11.2. 除航空运输服务外的旅行服务销售。SKYLR 应负责妥善履行客户所订购的旅行服务，且不影响其向服务提供商追偿的权利，并在客户遇到困难时向客户提供协助。因此，SKYLR 有义务修复因旅行服务不当履行或未履行而造成的直接和可预见的损害，但不包括客户遭受的所有间接或不可预见的损失或损害，尤其包括但不限于任何收益损失、商业损失（包括但不限于收入损失、利润损失、客户流失、机会损失、合同损失、预期储蓄损失、收益损失）。如发生责任，SKYLR 应根据法国旅游法典第 L.211-17-IV 条适用国际公约规定的赔偿限额。在任何情况下，其最高财务责任均不得超过旅行服务总价的三倍，除非人身伤害或因故意或过失造成的损害。此外，如果损害是由于客户的行为、与旅行服务提供无关的第三方的行为和/或特殊且不可避免的情况造成的，SKYLR 的责任应全部或部分免除。

11.3. 不合规。客户必须报告在执行旅行服务期间发现的任何不合规情况。

11.4. 航空运输服务销售。当旅行服务涉及航空运输服务时，SKYLR 负责妥善交付运输票证给客户，并在本合同第 11.1 条规定的范围内履行其与客户之间合同所产生的义务。根据法国旅游法典第 L.211-17-3 条的规定，SKYLR 对服务提供商在履行或不履行航空运输服务过程中的任何过失（包括延误、取消、行李丢失或被盗）概不负责。在航空运输服务销售过程中，SKYLR 的责任不能取代服务提供商的责任，服务提供商应全权负责行程的顺利进行。客户须知，根据法国旅游法典第 L.211-7 条 I 款 1° 项，SKYLR 不承担任何合同前或合同中的信息义务。因此，客户有责任在订购任何航空运输服务之前，了解其行程和过境所需的行政手续和要求。法国公民可访

问网站 www.diplomatie.gouv.fr 上的“旅行建议”部分获取此类信息。11.5. 不可预见或不可避免的事件。SKYLR 对以下事件的后果概不负责：

(i) 第三方不可预见或不可避免的事件，例如：战争、政治动乱、SKYLR 以外的罢工、SKYLR 以外的骚乱、SKYLR 以外的技术或行政事件、空中拥堵、恶劣天气、延误（包括邮件运输服务……）、故障、行李或其他旅客个人物品的丢失或被盗；

(ii) 因特殊和不可避免的情况、和/或出于维护旅客安全的原因、和/或行政机关的命令而取消。

第十二条 个人信息

12.1. 数据保护政策和订单处理。SKYLR 平台收集的客户个人数据有助于 SKYLR 处理和履行旅游服务订单。该数据收集依据 1978 年 1 月 6 日第 78-17 号法律（该法律经 2004 年 8 月 6 日法律修订，后经 2018 年 6 月 20 日法律修订）执行，并根据 2016 年 4 月 27 日欧洲法规（自 2018 年 5 月 25 日起生效）。欲了解更多信息，客户请参阅 SKYLR 的数据保护政策。

12.2. 提供商的隐私政策。服务提供商也可能直接在其网站上收集客户的个人数据。在这种情况下，服务提供商的数据保护政策仍然适用。

12.3. 电话联系方式的使用。如果您在预订、修改或取消预订时收集了您的电话号码，您的电话信息将仅用于正确执行您的请求。尽管有上述规定，您仍可选择免费注册“谢绝来电”名单，该名单可通过以下网址访问：<http://www.bloctel.gouv.fr/>

第十三条 保险

13.1. Skylr 的保险。SKYLR 已与 Hiscox SA 公司（地址：Hiscox France 38, Avenue de l'Opéra - 75002 Paris）签订了保险合同，该保险涵盖其专业民事责任（法国 RCP），保额最高为 2,000,000 欧元，以及适用法规要求的任何其他保险。

13.2. 客户的保险。客户还可以选择根据服务提供商规定的条件，向服务提供商购买旅行服务取消保险。

第14条 一般条款和条件的修改

SKYLR 保留修改通用销售条款和条件的权利，尤其为了反映适用的法律法规规定以及与预订工具相关的任何变更。这些修改将通过任何有效方式予以告知，尤其通过在通用销售条款和条件上发布更新通知并注明更新日期方式告知。

第十五条 投诉和调解

15.1. 客户可以通过以下邮箱地址向 SKYLR 客户服务部门发送电子邮件提交投诉：
support.clients@optionizr.com，SKYLR 将尽快回复。SKYLR 保留将投诉转发给直接相关的旅行服务提供商的权利。在这种情况下，SKYLR 对服务提供商就客户投诉做出的回复时间或决定不承担任何责任。

15.2. 如果 SKYLR 在合理时间内未给予满意答复，客户可以联系旅游和旅行调解员，其联系方式如下：MTV Mediation Tourisme Voyage - BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17。

第十六条 适用法律 - 管辖法院

16.1. 一般销售条款和条件受法国法律管辖。

16.2. 如对本通用销售条款和条件的解释或适用存在任何困难，双方应尽可能通过友好方式或调解解决争议。如无法友好协商，争议应提交有管辖权的法院解决。

附录 1

除航空运输服务外的任何旅行服务订单的客户权利标准信息表

1. 旅行服务价格。旅行服务价格仅可因燃料或其他能源成本上涨、旅行服务税费上涨或汇率上涨

而上涨。任何情况下，价格上涨均须在旅行服务开始执行前二十天内进行，且须有合理依据。在这种情况下，客户有权享受价格折扣，且当价格上涨超过8%时，客户可以取消订单。如果服务提供商未履行或不当履行旅行服务，客户也有权要求降低旅行服务价格。

2. 不合规。客户须告知其在旅行服务执行过程中发现的任何不合规情况。在旅行服务不合规期间，客户有权享受旅行服务价格折扣，除非该不合规情况由客户自身造成。客户将收到一个紧急电话号码或联系方式，以便其联系 SKYLR 或服务提供商，寻求帮助或就旅行服务执行过程中发现的任何不合规情况进行投诉。

3. 订单取消。在旅行服务执行之前，客户可随时取消订单，但需支付适当且合理的取消费用。如果旅行服务中除价格以外的重要内容发生变更，或发生影响目的地的特殊且不可避免的情况，客户可以免费取消订单并获得旅行服务费用的退款。在旅行服务执行过程中，如果服务未按照订单执行，且这严重扰乱了旅行服务的执行，且服务提供商未能解决问题，客户可以免费取消订单。

4. 转让。客户有权将其订单转让给与其条件相同的受让人，以执行旅行服务，但前提是该转让尚未产生任何效力。在这种情况下，客户必须按照服务提供商的通用条款和条件中规定的程序直接通知服务提供商（旅行服务的供应商）。客户还必须直接向服务提供商支付此类转让产生的费用。

5. 破产。如果 SKYLR 或服务提供商破产，客户应获得旅行服务费用的退款。SKYLR 已向 GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION 投保破产保护。如果由于 SKYLR 或服务提供商破产而导致某些旅行服务被拒绝，客户可以随时联系该机构。